

Warszawa, dnia 17.08.2018r.

PL.002.73.2395-1.2018.EO

Wykonawcy ubiegający się  
o udzielenie zamówienia

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia, oznaczonego numerem PL.002.73.2395.2018.EO, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usługi zapewnienia pracowników tymczasowych do WARS S.A.

WARS S.A. informuje, że w prowadzonym postępowaniu wpłynęły następujące pytania, na które WARS S.A. jako Zamawiający udziela odpowiedzi:

**Pytanie 1:**

Ze względu na konsultację z naszym Inspektorem Pracy odnośnie zatrudnienia Pracowników Tymczasowych prosimy o zmianie definicji „pracownik” na „osób” w całej umowie. Przez to że definicja „pracownik” podlega do pracowników stałych, zatrudnionych na umowie o pracę, a my, jako Agencja Pracy Tymczasowej, możemy zatrudniać osoby na umowie zlecenia, ze względu na brak stałego pobytu, obywatelstwa polskiego i prace na: (np. wiza 6 mies., 12 mies., albo paszport biometryczny na okres 90 dni).

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie w całej umowie słowa „pracownik” na „osoba”/ „osób” w zależności od kontekstu w umowie.

**Pytanie 2:**

dot. § 1 p. 4 (a-h) w którym pisze o określeniu minimalnej i maksymalnej liczby pracowników. Jako Wykonawca usługi proponujemy wpisać minimalną ilość osób do każdego pakietu. Np. Warszawa od 25 do 50 osób, pozostałe miasta od 5 do 15 osób.

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje, że minimalnie określa 1 osobę w każdym pakiecie.

**Pytanie 3:**

Dot. § 1 p. 6 uprzejmie prosimy rozważyć możliwość usunięcia tego punktu lub zmianę sensu uwzględniając zapłaty za realnie wykonaną usługę. Prośba nasza jest uzasadniona obawą nie zapłacenia za wykonane dzieło.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie tego zapisu.

**Pytanie 4:**

Dot. § 1 p. 8 b W systemie pracy tymczasowy każdy dzień łącznie z sobotą i niedzielą może być traktowany jako dzień roboczy. Również zmiany nocne, które pozostają bez zmiany wysokości stawki. Wobec powyższego prosimy uwzględniać w grafikach każdy dzień tygodnia, jako dzień roboczy.

**Odpowiedź:** Zamawiający przychyła się do wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany brzmienia § 1 ust. 8 pkt b) Dzień roboczy - to każdy dzień tygodnia.

WARS S.A.

04-275 Warszawa, ul. Chłopickiego 53

Tel.: 022 610 48 94 [www.wars.pl](http://www.wars.pl) e-mail: [wars@wars.pl](mailto:wars@wars.pl)

NIP 525 000 02 22, REGON 000127479, KRS 0000029621 Sąd Rejonowy dla m.st. W-wy/XIII Wydz. Gosp.

Wysokość kapitału zakładowego 20.391.000 zł. Wysokość kapitału wpłaconego: 20.391.000 zł.

**Pytanie 5:**

Dot. § 2 p. 6 Prosimy Państwa o uwzględnienia również naszej logistyki i wręcz niemożliwości przestawienia grupy pracujących ludzi w takim niedoczasie. Nasza praca opiera się na pracy z ludźmi i również nasz model tej współpracy, kontroli pracowników i jego skuteczności jest odmienny np. od modelu FMCG.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 2 ust. 6 projektu umowy.

**Pytanie 6:**

Dot. § 3 p. 10 a Prosimy zmienić termin 3 (trzech) dni roboczych na 8 (osiem) dni roboczych ze względu na otrzymanie oświadczenia o powierzeniu pracy ( to min. 7 dni) oraz dzień na dojazd pracownika – i uwzględnienia tego w grafikach planowanej pracy.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu określonego w § 3 ust. 10 pkt a) projektu umowy - termin 3 dni zmienia na 8 dni.

**Pytanie 7:**

Dot. § 3 p. 14 Prosimy o zmianie ... gotówkowo, nie później 15 dnia kolejnego miesiąca ... .

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia § 3 ust. 14 i nadaje mu nowe brzmienie: „Wynagrodzenie należne Pracownikowi Tymczasowemu będzie przekazywane przez Wykonawcę przelewem na osobisty rachunek bankowy lub gotówką za potwierdzeniem odbioru, co miesiąc, nie później niż do 15 dnia kolejnego miesiąca, jednak w tym zakresie Strony mogą uzgodnić inne zasady zapłaty wynagrodzenia na wniosek Pracownika Tymczasowego. Za datę przekazania wynagrodzenia do Pracownika Tymczasowego uznaje się datę uznania rachunku bankowego Pracownika Tymczasowego lub datę na potwierdzeniu odbioru gotówki.

**Pytanie 8:**

Dot. § 3 p. 17 Prosimy o uzupełnienie w tym punkcie o: ... w tym odzież ochronnej i środków ochrony osobistej.

**Odpowiedź:** Zamawiający uzupełnia zapis w § 3 ust. 17 umowy i nadaje mu nowe brzmienie: „Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Pracownikowi Tymczasowemu niezbędnych narzędzi do prawidłowego wykonywania powierzonych mu zadań i obowiązków, w tym odzieży ochronnej.”

**Pytanie 9:**

Dot. § 3 p. 19 Również prosimy o dopisanie w tym punkcie : ... szkolenie w zakresie BHP na własny koszt ... .

**Odpowiedź:** Zamawiający w § 3 ust. 19 umowy zmienia jej brzmienie i nadaje jej nową treść: „Zamawiający zobowiązuje się na własny koszt przeprowadzić dla Pracownika Tymczasowego szkolenie z zakresu BHP przed przystąpieniem przez niego do pracy, a następnie przekazać kopię karty szkolenia Wykonawcy.”

**Pytanie 10:**

Dot. § 3 p. 24 Prosimy o dopuszczenie Pracownika Tymczasowego do wykonywania zadań po odbyciu szkolenia BHP ( również w trakcie oczekiwania na kompletację badań lekarskich).

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu umowy w § 3 ust. 24 projektu umowy.

**Pytanie 11:**

Dot. § 4 Prosimy wpisać punkt 2 w którym będzie napisane : Zamawiający wyraża zgodę na używanie przez Pracownika Tymczasowego normatywnej odzieży roboczej dostarczoną przez Wykonawcę opatrzonej logiem Wykonawcy. Związane jest to z dbaniem o kulturę pracy.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie ust. 2 do § 4 w brzmieniu: „Zamawiający wyraża zgodę na używanie przez Pracownika Tymczasowego normatywnej odzieży roboczej dostarczonej przez Wykonawcę bez logo Wykonawcy.”

**Pytanie 12:**

Dot. § 5 p. 5 Prosimy poprawić ten punkt : Wykonawca oświadcza że posiada ubezpieczenie OC i w sytuacjach ewidentnego, wykazania uszkodzenia mienia z winy Pracownika Tymczasowego ...

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę projektu umowy w § 5 ust. 5.

**Pytanie 13:**

Dot. § 6 p. 1 Prosimy o zmianie terminu do 5 dni roboczych ze względów praktycznych; rotacja pracowników, wyjazdy, przyjazdy, kolejkę na granicy, dostępność biletów na przyjazd do Polski. Według nas należy zamienić na minimum 5 dni.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany terminu określonego w § 6 ust. 1 projektu umowy z „1 dnia roboczego” na „3 dni robocze”.

**Pytanie 14:**

Dot. § 6 p. 7 Prosimy o przekazaniu informacji o dniach nieobecności Pracownika razem z informacją o przepracowanych godzinach t.z. do 5 dnia każdego kalendarzowego miesiąca.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany terminu określonego w § 6 ust. 7 projektu umowy z „do 23 dnia każdego kalendarzowego miesiąca” na „do 5 dnia kalendarzowego miesiąca”.

**Pytanie 15:**

Dot. § 7 p. 7 Prosimy o zmianie terminu płatności faktury w terminie 14 (czternastu) dni. Prośbę naszą motywujemy koniecznością terminowego rozliczania się nie tylko z pracownikami, ale również z Urzędami Państwowymi.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany terminu określonego w § 6 ust. 7 projektu umowy z „30” na „14”.

**Pytanie 16:**

Dot. § 8 Uprzejmie prosimy rozważyć zmiany całego § 8. ... Wykonawca tytułem zabezpieczenia należytego wykonania umowy wniósł Wadium w wysokości 20 000, 00zł.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 8 projektu umowy.

**Pytanie 17:**

Dot. § 9 p. 2 Prosimy zmienić godziny do stałego kontaktu telefonicznego 07-18:00. Po godz. 18 prosimy o przekazywaniu informacja sms-em.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w § 9 ust. 2 projektu umowy.

**Pytanie 18:**

Dot. § 11 p. 1 Prosimy o zmianie ... 1% pozostałego wynagrodzenia brutto do dnia zakończenia umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany wysokości kary umownej w § 11 ust. 1 projektu umowy z 1% na 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 umowy.

**Pytanie 19:**

Dot. § 11 p. 2a Prosimy o usunięcia tego punktu ponieważ kwota za opóźnienie jest nieadekwatnie wysoka.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie § 11 ust. 2 pkt a).

**Pytanie 20:**

Dot. § 11 p. 2b Prosimy o zmianie wysokości kary na kwotę 100 zł za 1 dzień nieobecności pracownika po upływie terminu zgodnie z zapisem § 6 ust. 4 umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w § 11 ust. 2 pkt b).

**Pytanie 21:**

Dot. § 11 p. 2 c i 2e Prosimy o usunięcia tych punktów ze względu na to że z tych punktów nie wiadomo jeszcze za co Zamawiający może nałożyć kare umowną.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z projektu umowy § 11 ust. 2 pkt c) i e). Tym samym dokonuje się zmiana numeracji.

**Pytanie 22:**

Dot. § 11 p. 2 do ujawnienia danych prosimy o zmianie wysokości kary na kwotę 1000 zł

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę projektu umowy w § 11 ust. 2 pkt d) - przed zmianą jak w odpowiedzi 21.

**Pytanie 23:**

Dot. § 11 Prosimy o rozpatrzenie wpisania następujących punktów dla Wykonawcy, wtedy i Zamawiający i Wykonawcą mają równe prawa odnośnie tego §, propozycja do wpisania :

p. 3 Za niewykonanie przedmiotu umowy lub odstąpienie od umowy przez Wykonawcy z winy Zamawiającego, Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% pozostałego wynagrodzenia brutto do dnia zakończenia umowy.

p. 4 Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za nienależyte wykonanie Umowy w następujących sytuacjach :

a) Za każdy dzień braku realizacji zlecenia poniżej ilości minimalnych osób o których mowa w § 1 ust. 4, lub dodatkowe dni wolnych innych niż wynikając z grafiku 100 zł za jeden dzień pozostały bez pracy jednego pracownika.

b) ujawnienia danych pozyskanych w toku realizacji umowy w innych celach, niż określone w umowie lub ich utraty, zagubienia – w wysokości 1000 zł.

c) Zgodnie z celem zawarcia niniejszej Umowy, pracownicy tymczasowi są pracownikami Wykonawcy. Zamawiający nie będzie bezpośrednio lub pośrednio ( np. przez inną agencję) przyjmował pracowników Wykonawcy i zatrudniał ich u siebie w trakcie trwania umowy oraz co najmniej rok po zakończeniu umowy. W przypadku zaistnienia takiego zdarzenia, Wykonawca wezwie na piśmie Zamawiającego do natychmiastowego zaniechania takich działań, w razie nie zastosowania się Zamawiającego do powyższego, Wykonawca może nałożyć na Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 000, 00 PLN za każdą osobę przyjętą w sposób nieuprawniony.

p. 5 Winna strona zapłaci karę umowną w terminie 14 (czternastu) dni od dnia pisemnego wezwania. Zapłata kary, nie zwalnia strony winnej z obowiązku dalszej realizacji umowy oraz wykonania pozostałych zobowiązań umownych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 11 i dopisanie zapisów zaproponowanych przez Wykonawcę.

**Pytanie 24:**

Dot. § 12 p. 3 Prosimy o usunięcie tego punktu. Jeżeli Spółka WARS wyrazi zgodę na zmianę w § 11 odnośnie kar umownych, to nie będzie możliwości przekroczyć kar 20 % wartości umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 12 ust. 3 projektu umowy.

**Pytanie 25:**

Dot. § 12 p. 4 Prosimy o zmianie terminu wypowiedzenia na 30 dni ze względu na to, że musimy przygotować się do rozwiązania umowy, złożyć wypowiedzenie na wszystkie mieszkania które będą wynajmowane dla pracowników i znaleźć miejsce pracy dla ludzi. W sposób zorganizowany zabrać pracowników tymczasowych tzn. bez szkody dla nich.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu wypowiedzenia umowy z „7 dni” na „30 dni”.

**Pytanie 26:**

Dot. § 12 Prosimy o rozpatrzenie wpisania następujących punktów dla Wykonawcy, wtedy i Zamawiający i Wykonawca mają równe prawa odnośnie tego §, propozycja do wpisania :

p. 6 Strony stanowią, że Wykonawcy przysługują prawo do umownego odstąpienia od umowy gdy :

a) Zamawiający pozostawił bez opłacenia należną fakturę przez okres 14 dni od daty płatności.

b) Zamawiający realizuje przedmiot umowy lub ją część w sposób sprzeczny z umową w szczególności :

- nie wykonuje szkoleń BHP dla Pracowników Tymczasowych:

- nie dostarczy wymaganą przepisami prawa środków ochrony osobistej oraz ciepłych i zimnych napojów:

- nie usunie uchyleń mimo wezwania go do tego Wykonawcy w terminie określonym w tym wezwaniu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy zmiany w § 12 projektu umowy.

**Pytanie 27:**

Czy stosując wzór do obliczenia ceny pakietu (XI.1.g) należy stosować iloczyn 12 miesięcy w sytuacji gdy zamówienie udzielane jest na 3 miesiące?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że stosując wzór do obliczenia ceny pakietu należy stosować iloczyn 12 miesięcy.

**Pytanie 28:**

Czy Zamawiający nie wskazał omyłkowo 60 dni terminu ważności oferty? Termin składania ofert wyznaczono na 20.08.2018 roku, a maksymalny termin realizacji umowy na 08.12.2018, co stwarza potencjalne ryzyko realizowania umowy nawet przez zaledwie 50 dni i tym samym musi wpływać na podwyższenie cen w ofertach.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wskazał omyłkowo terminu ważności oferty 60 dni. Termin ważności oferty jest instytucją postępowania o udzielenie zamówienia i nie ma nic wspólnego z okresem obowiązywania umowy.

**Pytanie 29:**

Jakie ustawowe koszty zatrudnienia należy przyjąć obliczając cenę Pakietu? Wskazać należy, że składniki takie jak składka na PFRON lub ubezpieczenie wypadkowe jest ustalane indywidualnie dla każdego wykonawcy wobec czego składniki te będą się z pewnością różnić. Nie znając tych wartości Zamawiający nie będzie miał możliwości wyliczyć wysokości narzutu wykonawcy dysponując jedynie ceną pakietu, co uniemożliwi ustalenie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w toku realizacji umowy (a w szczególności – prawidłowe wypełnienie umowy w §7 ust. 2), a na etapie przetargu uniemożliwi

rzetelne porównanie ofert.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wszystkie niezbędne informacje oraz wzór na podstawie którego Wykonawca powinien obliczyć cenę ofertową zawarty jest w SIWZ.

**Pytanie 30:**

Jaką ilość godzin należy przyjąć, aby określić w formularzu ofertowym stawkę godzinową netto i brutto? Zamawiający określił miesięczne wynagrodzenie pracownika jako wartość szacunkową, jedynie na potrzeby oceny ofert (XI.1.e,f).

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wszystkie niezbędne informacje oraz wzór na podstawie którego Wykonawca powinien obliczyć cenę ofertową zawarty jest w SIWZ.

**Pytanie 31:**

Jakie będzie rzeczywiste wynagrodzenie pracowników z podziałem na stanowiska i lokalizacje? Wiedza ta jest niezbędna wykonawcy do prawidłowego sporządzenia oferty. W szczególności od oferowanego wynagrodzenia zależy: nakład pracy potrzebny do zrekrutowania pracownika, okoliczności czy pracownik będzie w stanie sam opłacać dojazdy lub zakwaterowanie, rotacja pracowników.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wszystkie niezbędne informacje podane są w SIWZ.

**Pytanie 32:**

Czy wykonawca poniesie odpowiedzialność za nienależyte wykonywanie umowy, jeżeli będzie ona wynikać z niedostosowania stawki oferowanej pracownikom do oczekiwań rynkowych?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w umowie oraz na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

**Pytanie 33:**

Dlaczego Zamawiający podaje czas pracy pracownika tymczasowego z uwzględnieniem nadgodzin (III.9.a).tiret 7) w sytuacji gdy kodeks pracy zakazuje planowania nadgodzin?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wskazuje pracy w godzinach nadliczbowych.

**Pytanie 34:**

Dlaczego jednostkowe stawki kar umownych za przypadki nienależytego wykonania umowy przekraczają stawkę kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy? (§ 11 projektu umowy) Sąd Najwyższy w wyroku 29.11.2013r. I CSK 124/13 przesądził, iż kara umowna za wykonanie umowy po terminie nie może przekraczać kary umownej jaka mogłaby być naliczona za niewykonanie całej umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje zmiany wysokości kary umownej w § 11 ust. 1 projektu umowy z 1% na 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 umowy.

**Pytanie 35:**

Czy w przypadku spóźnienia pracownika do pracy, Zamawiający będzie mógł zastosować karę umowną z tytułu niezapewnienia pełnej obsady określoną w § 11 ust. 2 lit. b)?

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje, że opisana sytuacja przez Wykonawcę w pytaniu odnosi się do nienależytego wykonania umowy poprzez niezapewnienie ilości Pracowników Tymczasowych, co skutkować może naliczeniem kary umownej.

**Pytanie 36:**

Czy kara umowna określona w § 11 ust. 1 lit a) stosuje się tylko w przypadkach niedochowania terminów wyraźne w umowie określonych czy też w każdym wypadku uchybienia swoim obowiązkom? Tytułem

przykładu w sytuacji opisanej w § 6 ust. 4, Zamawiający może naliczyć karę umowną dopiero po niedochowaniu terminu 24 godzin na skierowanie nowego pracownika czy też już od chwili zaprzestania świadczenia pracy przez pracownika tymczasowego.

**Odpowiedź:** Zamawiający wskazuje, że pytanie Wykonawcy odnosi się do § 11 ust. 2 a), a nie ust 1 lit a) – Zamawiający może w każdym przypadku naliczyć karę umowną.

**Pytanie 37:**

Czy w przypadku niestawienia się jednego pracownika tymczasowego do pracy Zamawiający będzie mógł zastosować kumulatywnie kary umowne określone w § 11 ust. 1 lit a) i b) tj. z tytułu braku pełnej obsady i z tytułu opóźnienia w realizacji zobowiązania?

**Odpowiedź:** Zamawiający może, ale nie musi zastosować zastrzeżone w umowie kary umowne, co wynika wprost z projektu umowy.

**Pytanie 38:**

Zapis pkt 9 w rozdziale IV Wymagane dokumenty mówi o posiadaniu Polisy OC firmy , a poniżej w pkt. 10 o złożeniu potwierdzenie jednego z trzech dokumentów -

pytanie: czy należy dołączyć potwierdzenie posiadania Polisy czy wystarczy Zaświadczenie o posiadanych środkach na rachunku bankowym , czy oba dokumenty ?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że do Wykonawcy należy wybór jaki dokument złożyć składając ofertę. Zamawiający w SIWZ określił jakie są wymagania Zamawiającego.

**Pytanie 39:**

Zapis pkt. 9 w rozdziale III Przedmiot Zamówienia mówi o wymaganiach Zamawiającego dot. pracowników

- praca zmianowa: 7-19 lub 19-7

- maksymalna ilość godzin do przepracowania przez jednego pracownika wynosi 220 godzin / miesiąc

pytanie: który zapis jest obowiązujący ? (jeśli pracownik będzie pracował 7 dni w tygodniu po 12 godzin to przepracuje więcej niż 220 godzin)

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wszystkie parametry do wyliczenia ceny ofertowej przyjęte zostały jako szacunkowe jedynie na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej z wykorzystaniem wzoru. Zamawiający nie wskazuje pracy w godzinach nadliczbowych.

**Pytanie 40:**

Czy uczestnik przetargu może dostarczyć odpis z KRS zamiast dokumentu potwierdzającego nadanie NIP i REGON?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na dostarczenie odpisu KRS zamiast dokumentu potwierdzającego nadanie numerów NIP i REGON.

W związku z powyższymi pytaniami Zamawiający dokonuje zmiany terminów składania i otwarcia ofert określonych w SIWZ oraz w ogłoszeniu o zamówieniu:

- 1) Termin składania ofert **do 23.08.2018r. do godziny 10:30**,
- 2) Termin otwarcia ofert: **23.08.2018r. godzina 11:00**.

Pozostałe zapisy SIWZ i projektu umowy pozostają bez zmian.

DYREKTOR  
WARS S.A.-Dział Logistyki i Zakupów  
*Ostaszewska*  
Ewelina Ostaszewska