

Opis przedmiotu zamówienia – pakiet nr 12 - Usługa sprzątanania w trakcie jazdy (tzw. „sprzątanie w biegu”):

1. Zakres usługi czyszczenia w biegu wykonywany przez pracowników Wykonawcy:

1. czyszczenie co 30-40 minut każdej toalety znajdującej się w obsługiwanym pociągu;
2. przeprowadzanie co 30-40 minut dezynfekcji elementów pociągu wg opracowanej i przedstawionej pracownikowi „ścieżki dezynfekcji”;
3. uzupełnianie w toaletach braków z zakresu wyposażenia w elementy pakietu sanitarnego;
4. opróżnianie śmietniczek;
5. odbieranie odpadów od podróżnych i innych pozostawionych odpadów oraz ich zbieranie w odpowiedni sposób, w tym prowadzenie segregacji odpadów przy zastosowaniu różnokolorowych worków;
6. usuwanie nadzwyczajnych zabrudzeń (rozlany napój, rozsypane jedzenie itp.) lub innych miejscowych zabrudzeń na prośbę pasażerów, drużyny konduktorskiej, upoważnionych pracowników Zamawiającego;
7. obsługa techniczna wybranych pociągów

2. Opis pracy sprzątanania pociągów w trakcie jazdy:

1. Świadczenie pracy odbywa się na pokładzie pociągu objętego usługą w trakcie jego jazdy (od pierwszej do ostatniej stacji handlowej danej relacji) przez jednego Pracownika wyznaczonego przez Wykonawcę.
2. W trakcie wykonywania obowiązków Pracownik zobowiązany jest do porozumiewania się oraz wypełniania niezbędnych dokumentów w języku polskim.
3. Wyznaczony Pracownik będzie wyposażony przez Zamawiającego w elementy niezbędne do utrzymania czystości, tj.:
 - a. elementy pakietu sanitarnego (np. odpowiednie worki foliowe do wykładania w śmietniczkach, duże worki foliowe do gromadzenia odpadów (120L), duże worki foliowe do gromadzenia odpadów (120L) plastikowych, odświeżacz powietrza, płyny: czyszczące i dezynfekujący);
 - b. środki czystości (np.: ściereczki);
 - c. narzędzia wykorzystywane do świadczenia usługi czyszczenia
 - d. karty pracy personelu oraz karty kontroli.
3. Zlecone czynności powinny być wykonywane przez Pracownika Wykonawcy ze szczególną starannością, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, standardów i reguł dotyczących wykonywania tego rodzaju usługi oraz z należytą dbałością o interesy Zamawiającego z uwzględnieniem odpowiedzialności określonej w Umowie, włącznie z możliwością stosowania przez Zamawiającego kar umownych;
4. Praca w zakresie czyszczenia pociągu w trakcie jazdy pociągu nie jest świadczona podczas postoju pociągu.
5. Podczas postoju pociągu Pracownik Wykonawcy powinien pozostać do dyspozycji Zamawiającego.
6. W czasie pozostawiania Pracownika Wykonawcy do dyspozycji Zamawiającego, Pracownik Zamawiającego może skierować Pracownika Wykonawcy do świadczenia usługi w innym pociągu.
7. Z uwagi na specyfikę usługi, Pracownik Wykonawcy będzie pracował jedynie w te dni, które zostaną określone przez Pracownika Zamawiającego.
8. Przed przystąpieniem do pracy wyznaczony Pracownik Wykonawcy zobowiązany jest do podania informacji o dyspozycyjności w danym miesiącu.
9. Przy uwzględnieniu specyfiki prowadzonej działalności przez Zamawiającego i wynikającej z tego nieregularności, różnorodności i doraźności zleceń, wyznaczony Pracownik Wykonawcy nie ma obowiązku podejmowania pracy każdego dnia, obowiązek pracy występuje w dniu wyznaczone przez Zamawiającego, Zamawiający nie musi zapewniać wyznaczonym Pracownikom Wykonawcy regularnych zleceń.
10. Przed przystąpieniem do pracy Pracownik Wykonawcy deklaruje brak przeciwwskazań zdrowotnych do wykonania usługi.
11. Pracownik Wykonawcy w przypadku utraty możliwości świadczenia pracy np. w wyniku pogorszenia się stanu zdrowia, zobowiązuje się do niezwłocznego informowania o tym fakcie Pracownika Zamawiającego oraz Wykonawcę. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia Kolejnego Pracownika co najmniej na czas dyspozycyjności deklarowanej przez Pracownika Wykonawcy, który utracił możliwość świadczenia pracy. Kolejny wyznaczony Pracownik Wykonawcy powinien posiadać niezbędne umiejętności

oraz spełniać wymagania Zamawiającego min. w zakresie odbycia obowiązkowego szkolenia oraz posiadanego wyposażenia.

12. Pracownicy Wykonawcy wyznaczeni do sprzątnia w trakcie jazdy wyrażają zgodę na badanie alkomatem oraz użycie testów na obecność środków odurzających przez Pracowników Zamawiającego lub osoby prowadzące kontrolę działalności Zamawiającego – zarówno przed przystąpieniem pracownika do realizacji usługi jak i w trakcie realizacji tych czynności.
13. Zamawiający nie pokrywa kosztów związanych z dojazdem Pracowników Wykonawcy do miejsca realizacji usługi
14. Pod czas każdego kursu pociągu pracownik Wykonawcy zobowiązany jest do potwierdzenia należytego wykonania czynności u kierownika/ków pociągu. Potwierdzenie dokonywane jest poprzez odpowiedni wpis w „karcie kontroli czyszczenia w trakcie jazdy” (karty samokopiujące wypełniane w 2 egz.) oraz „karcie pracy personelu sprzątającego pociągi w trakcie jazdy”.
15. W przypadku wpisania przez Kierownika Pociągu uwag odnośnie pracy (usługi) świadczonej przez Pracownika Zamawiającego w w/w karty, Zamawiający zastrzega sobie prawo do nałożenia kary umownej na Wykonawcę.

4. Ubiór Pracownika Wykonawcy w trakcie sprzątnia pociągów w trakcie jazdy:

1. Pracownicy Wykonawcy realizujący usługę czyszczenia w trakcie jazdy zobowiązane są do schludnego wyglądu oraz posiadania odpowiedniego stroju roboczego składającego się z:
 - a. kamizelki z odblaskowym napisem „Dbam o czystość w PKP Intercity” – zapewnia Zamawiający,
 - b. spodnie długie, ujednolicone kolorystycznie z kamizelką,
 - c. koszulka/polo/koszula/polar ujednolicone kolorystycznie z resztą stroju (niebieska, granatowa, biała lub czarna bez nadruków),
 - d. obuwiu ciemne, jednolite,
 - e. torba na wyposażenie – zapewnia Zamawiający,
 - f. nie dopuszcza się stosowania ubioru sportowego (dresy), ubioru z nadrukami, obuwiu w jaskrawych kolorach.

5. Szkolenie Pracowników Wykonawcy:

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Pracownikom Wykonawcy nieodpłatne szkolenie wstępne w zakresie realizacji przedmiotu Umowy.
2. Szkolenie, o których mowa w ust. 1 powyżej jest niezbędne i obowiązkowe do wykonywania czynności w ramach realizacji usługi i Wykonawca zobowiązuje się do delegowania swoich pracowników do jego odbycia przed przystąpieniem do realizacji usługi.

6. Rozliczenie czasu pracy

1. Rozliczenie czasu pracy będzie prowadzone w okresach miesięcznych (miesiące kalendarzowe).
2. Rozliczenie będzie prowadzone na podstawie „kart kontroli czyszczenia w trakcie jazdy” oraz „kart pracy personelu sprzątającego pociągi w trakcie jazdy” wypełnianych przez pracownika Wykonawcy oraz kierowników pociągów. Przedmiotowe karty Pracownik Wykonawcy powinien przekazywać Pracownikowi Zamawiającego minimum 1 raz na tydzień, najpóźniej do 2 dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym wyznaczony pracownik Wykonawcy świadczył usługę.
3. W przypadku dostarczenia kart po 2 dniu miesiąca następującego po miesiącu, w którym świadczona była usługa, Zamawiający zastrzega sobie prawo do przesunięcia wypłaty dla danego pracownika Wykonawcy o 1 okres rozliczeniowy (1 miesiąc).

7. Obowiązki Wykonawcy względem Pracowników Wykonawcy wyznaczonych do sprzątnia pociągów w trakcie jazdy

1. Zapoznanie z ryzykiem związanym z wykonywaniem czynności w ramach pracy do realizacji której dany Pracownik został wyznaczony oraz z materiałami dotyczącymi zachowywania bezpieczeństwa i higieny

- pracy (BHP) w miejscu wykonywania pracy, a także potwierdzenie, że treść tych materiałów dla danego pracownika jest zrozumiała;
2. Zobowiązanie Pracowników do stosowania do zasad BHP zawartych w przekazanych materiałach;
 3. Poinformowania wyznaczonych pracowników o możliwości badania alkomatem oraz użycia testów na obecność środków odurzających przez pracowników Zamawiającego lub osoby prowadzące kontrolę działalności Zamawiającego – zarówno przed przystąpieniem przez pracownika do pracy jak i w trakcie realizacji czynności.
 4. Poinformowaniu pracowników wyznaczonych sprzątnięcia pociągów w trakcie jazdy:
 - co stanowi podstawę do rozliczenia czasu pracy,
 - o konieczności wypełniania „kart kontroli czyszczenia w trakcie jazdy” oraz „kart pracy personelu sprzątnięcia pociągów w trakcie jazdy” w języku polskim
 - o konieczności przekazywania Zamawiającemu tych kart min. 1 raz na tydzień.
 5. Poszerzenie umiejętności językowych Pracownika wyznaczonego do pracy przy sprzątnięciu pociągów w trakcie jazdy. Pracownicy wyznaczeni do pracy – sprzątnięcia pociągów w trakcie jazdy powinni posługiwać się językiem polskim w mowie i w piśmie w stopniu wystarczającym do porozumiewania się z pasażerami, Kierownikami Pociągów, Drużynami Konduktorskimi, personelem gastronomicznym, Dyspozytorem oraz pracownikami Zamawiającego.

