

# REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW ZA POŚREDNICTWEM AUTOMATÓW SAMOSPRZEDAJĄCYCH (VENDING)

## §1

### Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa warunki i zasady:
  - 1) sprzedaży Towarów za pośrednictwem Automatów samosprzedających (vending) przez **WARS S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Chłopskiego 53, 04-275 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000029621 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy w wysokości 20.391.000,00 zł w całości opłacony, NIP 525-000-02-22, REGON 000127479, zwaną dalej „**Sprzedawcą**”;
  - 2) postępowania w przypadku zgłoszenia przez Kupującego reklamacji dotyczącej niezgodności z Umową sprzedaży bądź braku dostarczenia Towaru pomimo uiszczenia zapłaty.
2. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem Automatów samosprzedających (vending), które są dostępne w wybranych pociągach przewoźnika kolejowego PKP Intercity S.A.
3. Sprzedaż odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa.

## §2

### Definicje

Definicje Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Automat	oznacza automat samosprzedający (vending) za pośrednictwem, którego Klient może dokonać zakupu Towarów;
Towar	oznacza produkty oferowane do sprzedaży w Automacie;
Umowa sprzedaży	oznacza umowę sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawartą pomiędzy Sprzedającym a Klientem, zawieraną z wykorzystaniem Automatu w pociągach przewoźnika kolejowego PKP Intercity S.A.;
Kodeks Cywilny	oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610);
Klient	oznacza osobę fizyczną, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której przepisy

	szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje zakupu za pośrednictwem Automatów;
Ustawa o prawach konsumenta	oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759).

### § 3

#### **Warunki korzystania z Automatów**

1. Warunki korzystania z Automatów obejmują:
  - a) obowiązek przestrzegania instrukcji korzystania z Automatów wskazanej na Automacie,
  - b) obowiązek korzystania z Automatów w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa oraz zasadami współżycia społecznego,
  - c) obowiązek korzystania z Automatów w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem.
2. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Automatu należy dokonać wyboru Towaru podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o zamieszczoną na Automacie instrukcję bądź komunikaty wyświetlane na ekranie/komunikaty głosowe.
3. Wybór zamawianych Towarów przez Kupującego jest dokonywany przez:
  - a) wprowadzenie właściwego numeru przypisanego do wybranego Towaru w przypadku Automatu, za pośrednictwem którego Klient może nabyć przekąski i napoje zimne;
  - b) wybór właściwego przycisku przepisanego do wybranego produktu w przypadku Automatu, za pośrednictwem którego Klient może nabyć napoje ciepłe.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia na terminalu płatniczym autoryzacji płatności.
5. Wydanie Towaru następuje niezwłocznie po zrealizowaniu płatności bezgotówkowej.

### § 4

#### **Płatności**

1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT, opłatę, o której mowa w art. 3b Ustawy o obowiązkach przedsiębiorców w zakresie gospodarowania niektórymi odpadami oraz o opłacie produktowej (Dz.U. 2001 Nr 63, poz. 639 ze zm.).
2. Kupujący ma możliwość uiszczenia płatności zbliżeniowo za pomocą karty płatniczej – poprzez terminal płatniczy znajdujący się na Automacie.
3. Ceny za produkty są informacjami handlowymi i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
4. Odmowa przyjęcia zapłaty może nastąpić w przypadku braku możliwości dokonania akceptacji transakcji płatniczej w rozumieniu art. 59e ustawy o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 30).

5. Obsługę płatności zapewnia podmiot trzeci – przedsiębiorca Paweł Ożga działający pod firmą Nayax – Televend Paweł Ożga (NIP: 5832682260).
6. Sprzedawca nie odpowiada za okoliczności niezależne od Sprzedawcy uniemożliwiające realizację płatności bezgotówkowej, w tym awarie systemu bankowego, przyczyny leżące po stronie infrastruktury technicznej dostawcy Internetu.

## § 5

### **Zasady zgłaszania reklamacji**

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego będącego konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym przepisami prawa, w tym Ustawą o prawach konsumenta i Regulaminem. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące konsumenta stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić poprzez wybór jednej z poniższych form:
  - a) na piśmie na adres siedziby Sprzedającego: WARS S.A. ul. Chłopskiego 53, 04-275 Warszawa;
  - b) na adres e-mail: info.vending@wars.pl;
  - c) telefonicznie na numer: +48 511 203 033;
  - d) za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na stronie [www.wars.pl](http://www.wars.pl).
3. Zgłoszenie reklamacyjne kierowane do Sprzedającego powinno zawierać:
  - a) imię i nazwisko/nazwę Kupującego;
  - b) dane kontaktowe Kupującego (adres korespondencyjny lub adres e-mail, nr telefonu – dobrowolne);
  - c) miejsce zakupu (nazwa pociągu i relacja pociągu/nr Automatu – np. zdjęcie z widocznym nr Automatu);
  - d) dane reklamowanego towaru (np. nazwa);
  - e) data zakupu/zdarzenia będącego podstawą reklamacji);
  - f) uzasadnienie reklamacji (np. dołączone zdjęcia);
  - g) oczekiwania Zamawiającego wobec Sprzedawcy;
  - h) cztery ostatnie cyfry z karty płatniczej, za pośrednictwem której dokonywana była płatność – jeśli reklamacja dotyczy płatności i żądania zwrotu płatności.
4. Wzór formularza reklamacji stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Termin do rozpatrzenia reklamacji wynosi 7 dni roboczych licząc od dnia zarejestrowania reklamacji do przekazania Kupującemu informacji o jej akceptacji i rekompensacie lub jej odrzuceniu.
6. Niekompletna dokumentacja reklamacyjna powoduje zawieszenie biegu terminu do rozpatrzenia reklamacji, do dnia uzupełnienia dokumentacji niezbędnej do weryfikacji zgłoszenia. W przypadku braku możliwości wskazania przez Klienta danych

niezbędnych do zgłoszenia reklamacyjnego w przypadku kontaktu telefonicznego, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt c) Regulaminu, w przypadku wyrażenia zgody przez Klienta, Sprzedawca udostępni Klientowi interaktywny link do formularza reklamacyjnego.

7. Nieuzupełnienie dokumentacji reklamacyjnej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia pierwszego powiadomienia Sprzedającego, skutkuje odrzuceniem reklamacji.
8. Postanowienia § 5 Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień z tytułu rękojmi za wady wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego w przypadku Klientów niebędących konsumentami.
9. Sprzedający może odmówić uwzględnienia reklamacji, w sytuacji gdy Towar został przez Kupującego przetworzony bądź zastosowany niezgodnie z jego przeznaczeniem.

## **§ 6**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem Danych Osobowych jest WARS S.A. z siedziba w Warszawie, przy ul. Chłopickiego 53, 02-475 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000029621.
2. W WARS S.A. jest powołany Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: [iodo@wars.pl](mailto:iodo@wars.pl) i numerem telefonu: 22 610 48 94.
3. Przetwarzanie Danych Osobowych przez WARS S.A. odbywa się zgodnie z postanowieniami art. 6 ust. 1 lit. a - c i lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych Strona 64 z 70 Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE z 2016 r. L 119 s.1), dalej RODO.
4. Dane osobowe przetwarzane są:
  - 1) w celu realizacji zawarcia i wykonania umowy sprzedaży;
  - 2) w celu realizacji obowiązków WARS S.A. wynikających z przepisów prawa podatkowego;
  - 3) w celu realizacji Pana/Pani obowiązków i uprawnień związanych z zawartą umową sprzedaży;
  - 4) w celu rozpatrzenia reklamacji;
  - 5) w celach dokumentacyjnych i dowodowych dotyczących kontaktów z klientami;
  - 6) w celu ochrony przed roszczeniami i dochodzenie roszczeń na drodze postępowań przedsądowych, sądowych, polubownych, a także innych czynności związanych z ochroną interesu prawnego WARS S.A.;
  - 7) weryfikacji jakości obsługi klientów.
5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- 1) cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych Osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- 2) żądania dostępu do swoich Danych Osobowych;
- 3) sprostowania swoich Danych Osobowych;
- 4) usunięcia swoich Danych Osobowych, ograniczenia ich przetwarzania;
- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych.
6. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej Danych Osobowych narusza przepisy RODO.
7. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jakkolwiek niepodanie danych może uniemożliwić realizację umowy sprzedaży i rozpatrzenie reklamacji.
8. Przewidywanymi odbiorcami Danych Osobowych są: spółka PKP Intercity S.A. z siedzibą w Warszawie, firmy świadczące dla administratora wsparcie IT, podmioty obsługujące płatności elektroniczne, firmy doradcze, z którymi administrator współpracuje, podmioty upoważnione do otrzymywania danych osobowych na mocy obowiązujących przepisów prawa oraz inne podmioty, które wykonują działania na zlecenie administratora na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.
9. Dane osobowe przetwarzane są okres niezbędny dla realizacji celów określonych w ust. 4 powyżej, nie dłużej niż przez okres 5 lat.
10. Dane Osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
11. Dane Osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (profilowaniu).

## § 7

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin stanowi wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego.
3. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie [www.wars.pl](http://www.wars.pl) oraz pod adresem siedziby Sprzedawcy (WARS S.A. ul. Chłopickiego 53, 04-275 Warszawa).
4. Wszelkie spory dotyczące umów sprzedaży poddane są pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla Sprzedawcy.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie z uzasadnionych przyczyn, w tym dostosowanie do przepisów prawa, funkcjonalności technologicznych Automatów, przy czym zmiana wchodzi w życie z dniem zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej i ma zastosowanie do umów sprzedaży zawieranych po tej dacie.
6. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 czerwca 2024 roku.

**Załącznik nr 1 – Wzór formularza reklamacyjnego**

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

Imię i nazwisko/nazwa Klienta:	
Preferowany sposób odpowiedzi na reklamację (zaznaczyć „X”):	<input type="checkbox"/> e-mail ( <i>prosimy wskazać adres e-mail</i> )
	<input type="checkbox"/> drogą pocztową ( <i>prosimy wskazać adres korespondencyjny</i> )
Dane kontaktowe Klienta (adres korespondencyjny/adres e-mail, nr telefonu – <b>dobrowolne</b> ):	
Miejsce zakupu (nazwa pociągu i relacja pociągu/nr Automatu):	
Data zakupu/zdarzenia będącego podstawą reklamacji):	
Dane reklamowanego Towaru (np. nazwa):	
Cztery ostatnie cyfry z karty płatniczej, za pośrednictwem której dokonywana była płatność (*jeśli reklamacja dotyczy płatności i żądania zwrotu płatności):	
Uzasadnienie reklamacji: <i>(*zachęcamy do dołączenia zdjęć)</i>	
<i>Propozycja rekompensaty:</i>	