

Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy

(tożsamy dla każdej części przedmiotu zamówienia (Pakietu))

1. Wykonawca kwartalnie będzie sporządzał w formie raportów dane niezbędne do zarządzania flotą obejmujące między innymi:

- 1) szkodowość,
- 2) naprawy,
- 3) ilość, stan ogumienia oraz lokalizacje, w których przechowywane są opony wraz z sezonowym raportowaniem o wykonaniu sezonowej wymiany opon,
- 4) Zamawiający wymaga od Wykonawcy utrzymania stałej wartości opłaty miesięcznej z tytułu wynajmu w całym okresie umowy.

2. **Wynagrodzenie miesięczne musi pokrywać koszty:**

- 1) **Finansowania Pojazdu** - koszt Pojazdu, rejestrację Pojazdu, przygotowanie Pojazdu do wydania, przekazanie Pojazdu i dokumentów: dowodu rejestracyjnego, potwierdzenia zawarcia ubezpieczenia, książki serwisowej, instrukcji obsługi pojazdu. Kwota miesięcznego czynszu najmu Pojazdów jest stała w całym okresie obowiązywania umowy i nie podlega zmianie.

Zawarte ubezpieczenie, którego koszt mieści się w ramach miesięcznego wynagrodzenia, musi zawierać następujące postanowienia:

- a) brak franszyzy integralnej,
 - b) franszyzę redukcyjną 0 zł brutto,
 - c) udział własny 0 zł brutto, nawet przy każdej kolejnej szkodzie,
 - d) dodatkowe ubezpieczenie szyb bez udziałów własnych oraz limitów.
- 2) **Zarządzania flotą** (Naprawy – wszystkie, nawet te co do których ubezpieczyciel z winy użytkownika Pojazdu nie będzie chciał wypłacić odszkodowania, przeglądy, wymiana i przechowywanie opon, inne);
- 3) **Ubezpieczenia:** pakiet OC + AC + NNW + Assistance + dodatkowe ubezpieczenie szyb bez udziału własnego i limitów dla każdego Pojazdu. Ubezpieczenie powinno zabezpieczyć w pełni proces likwidacji szkód oraz wypłatę odszkodowania na pokrycie 100% zobowiązania. Assistance - zakres terytorialny Europa (w tym usługa holowania) dla każdego z Pojazdu oraz pojazd zastępczy w ramach polisy assistance lub wedle życzenia opłacony pobyt w hotelu, 24 godzinne Assistance/ 7 dni w tygodniu, w ramach którego pomoc dotrze do użytkownika pojazdu w miejscu użytkowania w ciągu maksymalnie:
- a) 2 (dwóch) godziny na terenie Warszawy,
 - b) 3 (trzech) godzin na pozostałym obszarze każdego kraju oraz na terenie Europy.
- Dodatkowo polisa Assistance powinna gwarantować holowanie do serwisu wykonującego naprawę. Jedyłą dopuszczalną przez Zamawiającego formą ubezpieczenia jest ubezpieczenie stałe, tj. ubezpieczenie, którego wartość jest niezmienna przez cały okres trwania umowy.

- 4) **Wykonawca** zapewni **obsługę serwisową pojazdów** przez cały okres realizacji umowy w zakresie przeglądów, napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych, wymiany elementów, materiałów i płynów eksploatacyjnych z częstotliwością i w zakresie zalecanym przez producenta pojazdu lub obowiązujące przepisy prawa, przy czym o wymaganych badaniach technicznych, Wykonawca informuje Zamawiającego. Użytkownicy pojazdów będą mieli możliwość wyboru najbliższej położonego serwisu producenta pojazdu.

Wykonawca zapewni następujące usługi, w tym:

- a) umówienie użytkownika w wybranej stacji serwisowej,
- b) autoryzację czynności serwisowych,
- c) weryfikację kosztów i zakresu czynności serwisowych,
- d) niezbędną pomoc użytkownikom Pojazdów pod dedykowanymi numerami telefonów - przez 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu.

Wymiana piór wycieraczek szyb oraz konserwacja układu klimatyzacji dokonywana będzie minimum raz w roku, na koszt Wykonawcy.

- 5) **Napraw blacharsko-lakierniczych** – Wykonawca zapewni Zamawiającemu nadzór nad likwidacją szkód i realizacją napraw pojazdów we współpracy z ubezpieczycielem i brokerem oraz warsztatami naprawczymi, bezpłatny transport Pojazdów powypadkowych na terenie całego kraju oraz badania techniczne powypadkowe. Wykonawca przejmie cały proces likwidacji szkody, poza formalnym zgłoszeniem użytkownika/uczestnika kolizji wymaganym przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe.

- 6) **Zamawiający** nie będzie ponosił **kosztów napraw**, które nie zostały objęte polisą ubezpieczeniową, nie przewiduje się dodatkowych kosztów związanych z realizacją usług w ramach polisy ubezpieczeniowej. Zamawiający oczekuje zakresu polisy ubezpieczeniowej w maksymalnym wariantcie i wymiarze, tzn. odpowiedzialność Towarzystwa Ubezpieczeniowego i Wykonawcę uwzględni wszystkie zdarzenia losowe, które może obejmować polisa. W przypadku zaistnienia szkody całkowitej Pojazdu Wykonawca wydłuży okres bezpłatnego użyczenia pojazdu na okres 30 dni (okres liczony od momentu wydania decyzji o szkodzie całkowitej przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe).

- 7) **Pojazd zastępczy** - Wykonawca zaoferuje nielimitowaną liczbę pojazdów zastępczych w ramach kontraktu dla Zamawiającego. Pojazd zastępczy będzie dostarczany w następujących przypadkach:
- a) awarii/naprawy/przeгляdu serwisowego - na czas naprawy lub przeglądu trwających dłużej niż 6 h dla wszystkich segmentów pojazdów objętych postępowaniem. Wówczas pojazd zostanie dostarczony przez Wykonawcę do 4 h od zarejestrowania zgłoszenia szkody.

- b) w przypadku szkody całkowitej do czasu orzeczenia szkody całkowitej,
- c) w przypadku kradzieży - do czasu zakończenia postępowania ubezpieczeniowego.

Pojazd zastępczy będzie dostępny w dni robocze i wolne od pracy, tej samej klasy lub o klasę wyższą bez ograniczeń czasowych, z gwarancją-zapewnienia pojazdu o porównywalnych parametrach,

roczniku nie starszym niż 4 lata od Pojazdu będącego w dyspozycji Zamawiającego. Wykonawca dostarczy pojazd do miejsca wyznaczonego przez Zamawiającego, bez limitu kilometrów, z opcją zwrotu pojazdu do 24 h od chwili powiadomienia o zakończeniu naprawy pojazdu przez Wykonawcę, a jeśli taka informacja zostanie przekazana do Zamawiającego do godz. 12:00, z opcją zwrotu kolejnego dnia roboczego. Przebieg pojazdu zastępczego nie jest wliczony do limitu przebiegu kilometrów dla poszczególnych Pojazdów.

W przypadku nieudostępnienia pojazdu zastępczego zgodnie z zasadami opisanymi powyżej, Zamawiający może na czas oczekiwania na zapewnienie pojazdu zastępczego przez Wykonawcę, dokonać najmu pojazdu zastępczego od osoby trzeciej i obciążyć Wykonawcę kosztami poniesionymi z tego tytułu.

Pojazd zastępczy będzie wydany na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego z wykluczeniem umowy najmu.

8) **Opony** - dla dostarczanych przez siebie pojazdów Wykonawca będzie miał obowiązek zapewnienia prawidłowego stanu ogumienia, w tym sezonowej wymiany, napraw i zakupu nowych opon po ich zużyciu o identycznych parametrach co zamontowane opony fabrycznie przez producenta, czyli: indeks prędkości, nośność, rozmiar pozostają bez zmian przez cały okres trwania kontraktu.

Zamawiający wymaga, aby Pojazdy objęte najmem wyposażone były w opony homologowane, (pierwszego montażu). Sezonowa przechowalnia opon, według miejsc korzystania, wskazanych przez Wynajmującego. Sezonowa wymiana opon ma nastąpić w możliwie najbliższym punkcie od wskazanej lokalizacji w Załączniku nr 5 ale nie większej niż 20 km. Sezonowa wymiana opon nastąpi na nowe, gdy opony przypisane do auta będą wyeksploatowane, będą zagrażały bezpieczeństwu kierowcy oraz gdy bieżnik opony osiągnie granicę 2,5 mm dla opon letnich i 3 mm dla opon zimowych, jednak nie rzadziej niż po przejechaniu 40 tys. km.

Zamawiający nie będzie ponosił opłat z tytułu dodatkowych relokacji opon. Wykonawca zapewnia Nielimitowaną ilość opon letnich oraz zimowych w oparciu o warunki wymiany jw. z wyłączeniem uznaniowości użytkownika. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opony z winy korzystającego, refaktura za uszkodzenie będzie naliczona proporcjonalnie do zużycia opony wg. następujących wartości

(opona z bieżnikiem powyżej 8 mm - 100% obciążenia, opona z bieżnikiem 6-8 mm - 50% obciążenia, 3-6 mm - 25% obciążenia za zakup opony). Jeżeli w drodze toczącej się naprawy warsztat wulkanizacyjny wystąpi o wymianę opony na całej osi (2 szt.) to w takiej sytuacji Zamawiający zapłaci tylko za jedną oponę uszkodzoną przez kierującego.

Zamawiający umówi na wymianę opon wszystkie pojazdy w ciągu 30 dni od otrzymania informacji od Wynajmującego o rozpoczęciu sezonowej wymiany opon a Wynajmujący po tym czasie poinformuje Zamawiającego, czy faktycznie doszło do wymiany opon we wszystkich pojazdach.

3. **Wykonawca** przygotowuje i dostarczy bezpłatnie dla Zamawiającego upoważnienie do wyjazdu za granicę, a także tzw. „zieloną kartę”.

4. Wykonawca dostarczy bezpłatnie kopie innych dokumentów tj. duplikat polisy, wznowienie polisy bezpłatnie do siedziby Zamawiającego lub udostępni w formie elektronicznej certyfikat zawarcia polis ubezpieczeniowych w aplikacji dla użytkowników.
5. Zamawiający nie będzie ponosił innych kosztów niż opłata za najem i opłat wynikających z przepisów podatkowych, których zmiana może ulec w trakcie trwania kontraktu, kosztów rejestracji i opłat za abonament radiowy, które zawarte będą w opłacie za najem.
6. Zamawiający zostanie zwolniony z ponoszenia opłat określonych w tzw. "tabeli opłat i prowizji" przez cały okres trwania umowy tj. za wyrobienie duplikatów dokumentów, za wystawienie upoważnienia do wypłaty odszkodowania, za koszty wynikające z przerejestrowania pojazdu bez względu na ich przyczynę, za przekazanie inf. o kierującym w przypadku otrzymania mandatu z wyłączeniem opłat administracyjnych i urzędowych.
7. Wykonawca odpowiada za wszelkie niezbędne czynności rejestracyjne, w tym wykonywanie wszelkich niezbędnych czynności, m. in.:
 - a) dostarczanie dowodów tymczasowych i stałych,
 - b) dostarczanie tablic rejestracyjnych,
 - c) dostarczanie naklejek na szybę,
 - d) odbiór zatrzymanych dowodów rejestracyjnych,
 - e) przerejestrowywanie pojazdów,
 - f) uzyskiwanie duplikatów tablic, dowodów, etc.
8. Zamawiający ma prawo do powołania biegłego rzeczoznawcy w sytuacjach spornych dotyczących realizacji niniejszej umowy.
9. Zamawiający dopuszcza serwisowanie Pojazdów wyłącznie w autoryzowanych przez Wykonawcę serwisach samochodowych.
10. Wykonawca poinstruuje użytkowników Pojazdów w zakresie sposobu korzystania z jego usług oraz przekaze pakiet informacyjny, przygotowany przez Wykonawcę zawierający: zasady postępowania i telefony alarmowe, wykaz stacji serwisowych, wzory dokumentów zgłoszenia szkody, instrukcje postępowania po szkodzie komunikacyjnej lub kradzieżowej, dokumenty o charakterze pomocniczym - naklejki z informacją o numerach telefonów/karty dla użytkowników pojazdów.
11. Wykonawca zaoferuje usługę polegającą na odebraniu i zwrocie pojazdu po wykonanej usłudze serwisowej (D2D). W zakres usług serwisowych wejdą wszystkie czynności serwisowe objęte zakresem umowy.
12. Wykonawca będzie odpowiedzialny za:
 - a) prowadzenie elektronicznej bazy pojazdów, użytkowników, miejsc powstawania kosztów,
 - b) dostarczanie użytkownikom Pojazdów informacji/przypomnień o terminach: przeglądów rejestracyjnych, wymiany opon, naprawach serwisowych oraz blacharsko-lakierniczych, wymiany Pojazdu, aktualizacji gaśnic, wymiany/wznowienia certyfikatów ubezpieczeniowych,

c) dostarczanie Zamawiającemu raportów okresowych oraz cyklicznych zgodnych z zapotrzebowaniem określonym indywidualnie przez Zamawiającego dotyczących: kosztów serwisowych (naprawy, przeglądy, opony, zużycia paliw, przebiegów aut, uszkodowości floty, innych - na żądanie, w terminie do 5-ciu dni od daty zgłoszenia).

13. Wykonawca nie będzie znakował pojazdu materiałami reklamowo-marketingowymi wewnątrz oraz na zewnątrz pojazdu, innymi niż Zamawiającego.

14. Zamawiający dopuszcza oznakowanie pojazdów logo oraz numerem telefonu alarmowego/assistancje Wykonawcy umieszczone na ramce tablicy rejestracyjnej czy też w formie naklejki na tylnej lub bocznej szybie,

15. Wykonawca przed jakimkolwiek refakturowaniem kosztów ponadnormatywnych lub nieopisanych w niniejszej umowie zobowiązany jest do przedstawienia do akceptacji zamawiającego wniosku z dołączoną podstawą merytoryczną (np. opinią niezależnego rzeczoznawcy) na temat przyczyn powstania uszkodzenia i związanych z nim kosztów. Refundowanie kosztów możliwe jest po uzyskaniu zgody Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uzyskania oddzielnej opinii rzeczoznawcy.

