

Czyszczenie wagonów WL, Bc oraz wagonów BcWLB

1. Czyszczenie okresowe - realizowane w przypadku każdego eksploatowanego przez Zamawiającego wagonu sypialnego i z miejscami do leżenia, nie rzadziej niż raz na 2 tygodnie, w czasie wyłączenia wagonów z ruchu

Czyszczenie wewnątrz

Wszystkie czyszczone elementy

Obszar – Przedstonek			
Tablice kierunkowe, numery porządkowe wagonów	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Stopnie	1) W razie potrzeby usunięcie błota, nadmiaru wody, śniegu i lodu w okresie zimowym. 2) Zamiecenie całej powierzchni stopni lub odkurzenie urządzeniem ssącym. 3) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń i plam. Wytarcie do sucha powierzchni stopni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez widocznych zacieków, błota, śniegu i lodu, plam i wyczuwalnego dotykaniem piasku.
Drzwi wejściowe (strona wewnętrzną), wejściowe do toalet od zewnątrz, drzwi wejściowe do przedziału pasażerskiego, drzwi przejściowe między wagonowe (od zewnątrz) poręcze, panele sterowania drzwiami	Elementy drzwi czyszczymy za pomocą środka myjącego poprzez jego naniesienie, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia drzwi, klamki, szyby i inne elementy konstrukcyjne czyste, suche, bez widocznych zacieków, smug, plam. Poręcze czyste bez plam zacieków.
Podłoga, wykładzina	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie wykładziny/podłogi urządzeniem ssącym (podciśnieniowym) 3) Usunięcie miejscowych zabrudzeń i plam na wykładzinie/umycie podłogi	Środek miejscowego czyszczenia wykładziny o pH 9,5-10, Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek, plam, itp.
Ścianki, sufit, drzwi, szafek od zewnątrz	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.

Okna, ramy okienne, lampy, obudowy lamp	Usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, plam.
Półki i stelaże, szafki gaśniczy, grzejniki lub ich obudowy	1) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń zebranie nadmiaru cieczy osuszenie całej czyszczonej powierzchni. 2) Uporządkowanie, zamknięcie i zabezpieczenie uchwyty i wieszaków rowerowych.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń. Uchwyty na rowery uporządkowane, zamknięte i zabezpieczone.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Piec grzewczy*	1) Czyszczenie pieca i pomieszczenia piecowego. 2) W okresie zimy obsługa pieca grzewczego tak, aby temperatura w wagonie nie była niższa niż +18 C od pierwszej stacji handlowej	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, niezakurzona.
Obszar – Przejście między wagonowe/ między cztonowe			
Mostki między wagonowe	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie urządzeniem ssącym (podciśnieniowym) lub zamiecenie powierzchni mostka. 3) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń i plam, zebranie nadmiaru cieczy.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez widocznych zacieków plam, zabrudzeń, piasku.
Drzwi między wagonowe – (od wewnątrz)	1) W razie potrzeby usunięcie błota, nadmiaru wody, śniegu i lodu w okresie zimowym. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, 3) Usunięcie zabrudzeń i plam.	Środek myjący o neutralnym pH, środek myjący do szyb	Powierzchnia czysta, bez widocznych zacieków plam, zabrudzeń, smaru, szyby czyste bez zacieków, smug.
Obszar – Korytarz			
Podłoga, wycieraczki	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie wykładziny urządzeniem ssącym (podciśnieniowym).	Środek miejscowego czyszczenia wykładziny o pH 9,5-10; środek	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp.

	3) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń i plam, zebranie nadmiaru cieczy. 4) Usunięcie powstających miejscowo plam i zabrudzeń.	myjący o neutralnym pH	
Ścianki, sufity	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Okna, ramy okienne, rolety okienne*, wyświetlacze, ekrany informacji pasażerskiej*, lampy, obudowy lamp	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, plam.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Obszar – Toaleta			
Drzwi do toalety (strona wewnętrzna)	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia drzwi, klamki, wieszaki czyste, suche, bez widocznych zacieków, smug, plam.
Ścianki, sufity	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Podłoga	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń.
Okna, ramy okienne, lustra	Usunięcie zabrudzeń zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący do szyb	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, smug, plam.
Półki, uchwyty, poręcze, dozowniki, umywalka	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, kurzu.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o pH 7-10	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki

				spisób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Lampy, obudowy lamp	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący do szyb	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu.	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu.
Miska sedesowa, deska sedesowa	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie wszelkich zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu.	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu.
Miska sedesowa w środku łącznie z natryskiem wody	Wyczyszczenie wewnętrznej powierzchni miski za pomocą środka myjącego o działaniu antyseptycznym	Środek czyszczenia toalet o pH 5-6	Powierzchnia miski czysta bez zabrudzeń.	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu.
Środki higieny osobistej (pakiet sanitarny)	Uzupelnienie środków higieny osobistej (mydło w płynie i papier toaletowy, ręczniki), użycie środka zapachowego (odświeżacz powietrza w aerozolu) - materiały wyposażenia w pakiet sanitarny.		Uzupelnienie mydła w płynie w pojemniku (poziom mydła w pojemniku musi wynosić 100% jego pojemności), uzupełnienie papieru toaletowego (na uchwycie „roboczym” założona nowa rolka papieru, do podajnika na ręczniki papierowe włożona jedna paczka ręczników – <i>Zamawiający nie dopuszcza wykładania ręczników w miejscach innych niż podajniki</i>). Wyposażenie toalety w dodatkowe elementy pakietu sanitarnego będzie odrębnie określone przez Zamawiającego). Wyczuwalne organoleptycznie użycie środka zapachowego.	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, zacieków.
Kabina prysznicowa *	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, zacieków.	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, zacieków.
Obszar – Przedział służbowy				
Podłoga	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota. 2) Odkurzenie podłogi urządzeniem ssącym (podciśnieniowym). 3) W razie potrzeby naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitków, itp.	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitków, itp.
Ścianki, sufity, grzejniki lub ich obudowy	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitków, itp.	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitków, itp.
Fotel, tożko	1) Odkurzenie fotela, oparc, tożka urządzeniem ssącym (podciśnieniowym).		Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitków, itp.	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitków, itp.

SSS
K

Śmietniczki	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadów, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Kuchienka, chłodzarka elementy wyposażenia przedziału służbowego	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, suszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, kurzu, zacieków.
Obszar – Przedział w wagonie sypialnym			
Podłoga, wykładzina	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie wykładziny urządzeniem ssącym (podciśnieniowym) /zamiecenie powierzchni. 3) Usunięcie miejscowych zabrudzeń i plam wykładziny/podłogi 1) Naniesienie aktywnego środka myjącego na całą powierzchnię podłogi, umycie i osuszenie.	Środek miejscowego czyszczenia wykładziny o pH 9,5-10; Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp.
Ścianki, półki bagażowe, grzejniki lub ich obudowy, kosze i śmietniczki	1) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy osuszenie całej czyszczonej powierzchni. 2) Mycie i dezynfekcja.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Okna, ramy okienne, rolety okienne, lustra, lampy, obudowy lamp	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, bez plam, zabrudzeń.
Łóżka, leżanki, drabinki (w tym uporządkowanie), gniazda elektryczne*, stoliki	1) Odkurzenie łóżek, leżanek urządzeniem ssącym. 2) Usunięcie powstałych miejscowo zabrudzeń tapicerki. 3) Rozłożenie stołki, naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni. 4) Uporządkowanie łóżek, rolet, stołków, usunięcie prasy pozostawionej przez podróżnych (górne łóżka rozłożone).	Środek myjący o neutralnym pH do czyszczenia tapicerki o pH 9,5-10	Powierzchnia tapicerki czysta bez zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp. Pościelone starannie wszystkie łóżka w przedziale, stoliki, półki czyste bez zabrudzeń, okruchów, kurzu itp. rolety w oknach podniesione, czyste

	5) Przyjęcie i sprawdzenie ilościowe stanu pościeli z pralni. 6) Ścielenie łóżek. 7) Wymiana pościeli (w razie potrzeby wymiana koców, kołder, poduszek).		
Umywalki znajdujące się w przedziałach*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Toaleta w przedziałach LUX w wybranych wagonach*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Monitory ekranowe w przedziałach LUX w wybranych wagonach*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, bez plam, zabrudzeń.

*** dany element podlega czyszczeniu w przypadku gdy stanowi wyposażenie czyszczonego pojazdu (wagonu, lokomotywy, zespołu trakcyjnego)**

*** termin czyszczenia okresowego może być odroczone w przypadku udokumentowanego ciągłego postoju sprawnego wagonu w rezerwie.**

2. **Czyszczenie codzienne – realizowane w przypadku każdego eksploatowanego przez Zamawiającego wagonu sypialnego i z miejscami do leżenia, po powrocie wagonu z drogi.**

Czyszczenie wewnętrznych			
Wszytkie czyszczone elementy	Wszytkie czyszczone elementy	Wszytkie czyszczone elementy	Wszytkie czyszczone elementy
Obszar – Przedsiónek			
Tablice kierunkowe, numery porządkowe wagonów	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Stopnie	1) W razie potrzeby usunięcie błota, nadmiaru wody, śniegu i lodu w okresie zimowym. 2) Zamieszczenie całej powierzchni stopni lub odkurzenie urządzeniem ssącym. 3) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń i plam. Wytarcie do sucha powierzchni stopni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez widocznych zacieków, błota, śniegu i lodu, plam i wyczuwalnego dotykaniem piasku.
Drzwi wejściowe (strona wewnętrzna), drzwi wejściowe do toalet od zewnątrz, drzwi wejściowe do przedziału pasażerskiego, drzwi przejściowe między wagonowe (od zewnątrz) poręcze, panele sterowania drzwiami	1) Elementy drzwi czyszcimy za pomocą środka myjącego poprzez jego naniesienie, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia drzwi, klamki, szyby i inne elementy konstrukcyjne czyste, suche, bez widocznych zacieków, smug, plam. Poręcze czyste bez plam zacieków.
Podłoga, wykładzina	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie wykładziny/podłogi urządzeniem ssącym (podciśnieniowym)** 3) Usunięcie miejscowych zabrudzeń i plam na wykładzynie/umycie podłogi.	Środek miejscowego czyszczenia wykładziny o pH 9,5-10, Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek, plam, itp.
Ścianki, drzwiczki szafek od zewnątrz	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.

Okna, ramy okienne, lampy, obudowy lamp	Usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, plam.
Półki i stelaże, szafki gaśniczy, grzejniki lub ich obudowy	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń zebranie nadmiaru cieczy osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Piec grzewczy*	1) Czyszczenie pieca i pomieszczenia piecowego. 2) W okresie zimy obsługa pieca grzewczego tak, aby temperatura w wagonie nie była niższa niż +18 °C od pierwszej stacji handlowej	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, niezakurzona.
Obszar – Przejście między wagonowe/ między czlonowe			
Mostki między wagonowe	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie urządzeniem ssącym (podciśnieniowym) lub zamiatanie powierzchni mostka. 3) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń i plam, zebranie nadmiaru cieczy.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, niezakurzona.
Drzwi między wagonowe – (od wewnątrz)	1) W razie potrzeby usunięcie błota, nadmiaru wody, śniegu i lodu w okresie zimowym. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, 3) Usunięcie zabrudzeń i plam.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, niezakurzona.
Obszar – Korytarz			
Podłoga, wykładzina, wycieracki	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie wykładziny urządzeniem ssącym (podciśnieniowym)** 3) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń i plam, zebranie nadmiaru cieczy.	Środek miejscowego czyszczenia wykładziny o pH 9,5-10; Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, plasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp.

	4) Usunięcie powstałych miejscowo plam i zabrudzeń.		
Ścianki	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Okna, ramy okienne, rolety okienne*, wyświetlacze, ekrany informacji pasażerskiej*, lampy, obudowy lamp	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, plam.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Obszar – Toaleta			
Drzwi do toalety (strona wewnętrzna)	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia drzwi, klamki, wieszaki czyste, suche, bez widocznych zacieków, smug, plam.
Ścianki, sufity	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Podłoga	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń.
Okna, ramy okienne, lustra	Usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący do szyb	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, smug, plam.
Półki, uchwyty, poręcze, dozowniki, umywalka	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, kurzu.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o pH 7-10	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.

Lampy, obudowy lamp	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący do szyb	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu.
Miska sedesowa, deska sedesowa	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie wszelkich zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu.
Miska sedesowa w środku łącznie z natyjskim wody	Wyczyszczenie wewnętrznej powierzchni miski za pomocą środka myjącego o działaniu antyseptycznym.	Środek do czyszczenia toalet o pH 5-6	Powierzchnia miski czysta bez zabrudzeń.
Środki higieny osobistej (pakiet sanitarny)	Uzupelnienie środków higieny osobistej (mydło w płynie i papier toaletowy, ręczniki), użycie środka zapachowego (odświeżacz powietrza w aerozolu) - materiały wyposażenia w pakiet sanitarny.		Uzupelnienie mydła w płynie w pojemniku (poziom pojemnik) musi wynosić 100% jego pojemności), uzupełnienie papieru toaletowego (na uchwycie „roboczym” złożona nowa rolka papieru, do podajnika na ręczniki papierowe włożona jedna paczka ręczników – <i>Zamawiający nie dopuszcza wykładania ręczników w miejscach innych niż podajniki</i>). Wyposażenie toalety w dodatkowe elementy pakietu sanitarnego będzie odrębnie określone przez Zamawiającego), Wyczuwalne organoleptycznie użycie środka zapachowego.
Kabina prysznicowa*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, zacieków.
Obszar – Przedział służbowy			
Podłoga	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota. 2) Odkurzenie podłogi urządzeniem ssącym (podciśnieniowym)** 3) W razie potrzeby naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, plasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek, itp.
Ścianki, grzejniki lub ich obudowy	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, zacieków.
Fotel, tóżko	1) Odkurzenie fotela, oparcia, tóżka urządzeniem ssącym (podciśnieniowym)**		Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp.

Śmietniczki	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadów, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróźnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Kuchienka, chłodzarka oraz elementy wyposażenia przedziału słuźbowego	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, kurzu, zacieków.
Obszar – Przedział w wagonie sypialnym			
Podłoga, wykładzina	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie wykładziny urządzeniem ssącym (podciśnieniowym) /zaniecenie powierzchni. 3) Usunięcie miejscowych zabrudzeń i plam z wykładziny/podłogi 4) Naniesienie aktywnego środka myjącego na całą powierzchnię podłogi, umycie i osuszenie.	Środek miejscowego czyszczenia wykładziny o pH 9,5-10; Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp.
Ścianki, półki bagażowe, grzejniki lub ich obudowy, kosze i śmietniczki	1) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy osuszenie całej czyszczonej powierzchni. 2) Mycie i dezynfekcja.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Okna, ramy okienne, rolety okienne, lustra, lampy, obudowy lamp	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, bez plam, zabrudzeń.
Łóżka, leżanki, drabinki (w tym uporządkowanie), gniazodka elektryczne*, stoliki	1) Odkurzenie łóźek, leżanek urządzeniem ssącym** 2) Usunięcie powstałych miejscowo zabrudzeń tapicerki. 3) Rozłożenie stolika, naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH do czyszczenia tapicerki o pH 9,5-10	Powierzchnia tapicerki czysta bez, zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp. Pościelone starannie wszystkie łóżka w przedziale, stoliki, półki czyste bez zabrudzeń, okruchów, kurzu itp. rolety w oknach podniesione, czyste

	4) Uporządkowanie łóżek, rolet, stolików, usunięcie prasy pozostawionej przez podróżnych (górne łóżka rozłożone). 5) Przyjęcie i sprawdzenie ilościowe stanu pościeli z pralni. 6) Ścielenie łóżek. 7) Wymiana pościeli (w razie potrzeby wymiana koców, kołder, poduszek)		
Umywalki znajdujące się w przedziałach *	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń , zebranie nadmiaru cieczy osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Toaleta w przedziałach LUX w wybranych wagonach *	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Monitory ekranowe w przedziałach LUX w wybranych wagonach *	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, bez plam, zabrudzeń.

*** dany element podlega czyszczeniu w przypadku, gdy stanowi wyposażenie czyszczonego pojazdu (wagonu)**

a. **Czyszczenie pobieżne – realizowane w przypadku każdego eksploatowanego przez Zamawiającego wagonu sypialnego i z miejscami do leżenia, odbywa się na stacji zwrotnej**

Czyszczenie wewnątrz			
Obszar – Przedsionek			
Tablice kierunkowe, numery porządkowe wagonów	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Drzwi wejściowe (strona wewnętrzna), drzwi wejściowe do toalet od zewnątrz, drzwi wejściowe do przedziału pasażerskiego, drzwi przejściowe między wagonowe (od zewnątrz) poręcze, panele sterowania drzwiami	1) Elementy drzwi czyścimy za pomocą środka myjącego poprzez jego naniesienie, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni. 2) Usunięcie widocznych śmieci, okruchów, odkurzenie wykładziny/ zamocowanie podłogi.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia drzwi, klamki, szyby i inne elementy konstrukcyjne czyste, suche, bez widocznych zacieków, smug, plam. Poręcze czyste bez plam zacieków.
Podłoga, wykładzina	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Usunięcie widocznych śmieci, okruchów, odkurzenie wykładziny/ zamocowanie podłogi.		Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, śmieci, okruchów.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Obszar – Korytarz –			
Podłoga, wykładzina, wycieraczki	1) W razie potrzeby usunięcie, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Usunięcie widocznych śmieci, okruchów, odkurzenie wykładziny/ zamocowanie podłogi	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, śmieci, okruchów.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.

Obszar – Toaleta			
Drzwi do toalety (strona wewnętrzna)	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek o pH 7-10 myjący	Powierzchnia drzwi, klamki, wieszaki czyste, suche, bez widocznych zacieków, smug, plam.
Ścianki	Usunięcie napisów, rysunków, nieautoryzowanych naklejek – bez śladów po usuwaniu.	Środek o pH 7-10 myjący	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków. Usunięcie napisów, rysunków – brak śladów po usuwanych elementach.
Podłoga	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek o pH 7-10 myjący	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń.
Lustra	Usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący do szyb	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, smug, plam.
Półki, uchwyty, poręcze, dozowniki, umywalka	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek o pH 7-10 myjący	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, kurzu.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek o pH 7-10 myjący	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Miska sedesowa, deska sedesowa	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, usunięcie wszelkich zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek o pH 7-10 myjący	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu.
Miska sedesowa w środku łącznie z natryskiem wody	Wyczyszczenie wewnętrznej powierzchni miski za pomocą środka myjącego o działaniu antyseptycznym.	Środek czyszczenia toalet o pH 5-6	Powierzchnia miski czysta bez jakichkolwiek zabrudzeń.
Środki higieny osobistej (pakiet sanitarny)	Uzupelnienie środków higieny osobistej (mydło w płynie i papier toaletowy, ręczniki), użycie środka zapachowego (odświeżacz powietrza w aerozolu) - materiały wyposażenia w pakiet sanitarny.		Uzupelnienie mydła w płynie w pojemniku (poziom mydła w pojemniku musi wynosić 100% jego pojemności), uzupełnienie papieru toaletowego (na uchwycie „roboczym” założona nowa rolka papieru, do podajnika na ręczniki papierowe włożona jedna paczka ręczników – Zamawiający nie dopuszcza wykładania ręczników w miejscach innych niż podajniki). Wyposażenie toalety w dodatkowe elementy pakietu sanitarnego będzie odrębnie określone przez Zamawiającego). Wyczuwalne organoleptycznie użycie środka zapachowego.

Obszar – Przedział służbowy			
Podłoga	<ol style="list-style-type: none"> 1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota. 2) Odkurzenie podłogi urządzeniem ssącym (podciśnieniowym)**. 3) W razie potrzeby naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni. 	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek, itp.
Ścianki, grzejniki lub ich obudowy	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, zacieków.
Fotel, łóżko	<ol style="list-style-type: none"> 1) Odkurzenie fotela, oparc, łóżka urządzeniem ssącym (podciśnieniowym)**. 		Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp.
Śmietniczki	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadów, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Kuchenka, czajnik, chłodziarka oraz inne elementy wyposażenia przedziału	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, ususzenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, kurzu, zacieków.
Obszar – Przedział w wagonie sypialnym			
Podłoga, wykładzina	<ol style="list-style-type: none"> 1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie wykładziny urządzeniem ssącym (podciśnieniowym) /zamicenie powierzchni** 3) Usunięcie miejscowych zabrudzeń i plam z wykładziny/podłogi 4) Naniesienie aktywnego środka myjącego na całą powierzchnię podłogi, umycie i osuszenie. 	Środek miejscowego czyszczenia wykładziny o pH 9,5-10; Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp.
Ścianki, półki bagażowe, grzejniki lub ich obudowy, kosze i śmietniczki	<ol style="list-style-type: none"> 1) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy osuszenie całej czyszczonej powierzchni. 2) Mycie i dezynfekcja. 	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.

Okna, ramy okienne, rolety okienne, lustra, lampy, obudowy lamp	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, bez plam, zabrudzeń.
tółka, leżanki, drabinki (w tym uporządkowanie), gniazda elektryczne*, stoliki	<ol style="list-style-type: none"> 1) Odkurzenie tóżek, leżanek urządzeniem ssącym**. 2) Usunięcie powstałych miejscowo zabrudzeń tapicerki. 3) Rozłożenie stolika, naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni. 4) Uporządkowanie tóżek, rolet, stolików, usunięcie prasy pozostawionej przez podróżnych (górne tółka rozłożone). 5) Przyjęcie i sprawdzenie ilościowe stanu pościeli z pralni. 6) Ścielenie tóżek. 7) Wymiana pościeli (w razie potrzeby wymiana koców, kołder, poduszek). 	Środek miejscowego czyszczenia tapicerki o pH 9,5-10	Powierzchnia tapicerki czysta bez, zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp. Pościelone starannie wszystkie tółka w przedziale, stoliki, półki czyste bez zabrudzeń, okruchów, kurzu itp. rolety w oknach podniesione, czyste
Umywalki znajdujące się w przedziałach*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Toaleta (w przedziałach LUX w wybranych wagonach)*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Monitory ekranowe (w przedziałach LUX w wybranych wagonach)*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, bez plam, zabrudzeń.

*** dany element podlega czyszczeniu w przypadku, gdy stanowi wyposażenie czyszczonego pojazdu (wagonu)**

****W sytuacji braku możliwości skorzystania z zasilania zewnętrznego 230 V w ramach czyszczenia pobieżnego i codziennego na stacjach zwrotnych Zamawiający dopuszcza zastosowanie w zamiast za urządzenie ssące innego urządzenia lub innej technologii wykonania usługi.**