

Czyszczenie wagonów WL, Bc oraz wagonów BcWLB – Pakiet nr 19

1. Czyszczenie okresowe - realizowane w przypadku każdego eksploatowanego przez Zamawiającego wagonu sypialnego i z miejscami do leżenia, nie rzadziej niż raz na 2 tygodnie, w czasie wyłączenia wagonów z ruchu

Czyszczenie wewnętrzne				
Wszystkie czyszczone elementy				
Obszar – Przedsiwzięcie				
Tablice kierunkowe, numery porządkowe wagonów	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.	
Stopnie	1) W razie potrzeby usunięcie błota, nadmiaru wody, śniegu i lodu w okresie zimowym. 2) Zamieszczenie całej powierzchni stopni lub odkurzenie urządzeniem ssącym. 3) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń i plam. Wytarcie do sucha powierzchni stopni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez widocznych zacieków, błota, śniegu i lodu, plam i wyczuwalnego dotykem piasku.	
Drzwi wejściowe (strona wewnętrzna), drzwi wejściowe do toalet od zewnątrz, drzwi wejściowe do przedziału pasażerskiego, drzwi przejściowe między wagonowe (od zewnątrz) poręcze, panele sterowania drzwiami	Elementy drzwi czyszcimy za pomocą środka myjącego poprzez jego naniesienie, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia drzwi, klamki, szyby i inne elementy konstrukcyjne czyste, suche, bez widocznych zacieków, smug, plam. Poręcze czyste bez plam zacieków.	
Podłoga, wykładzina	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie wykładziny/podłogi urządzeniem ssącym (podciśnieniowym) 3) Usunięcie miejscowych zabrudzeń i plam na wykładzinie/umycie podłogi	Środek miejscowego czyszczenia wykładziny o pH 9,5-10, Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruszków, włosów, nitek, plam, itp.	
Ścianki, sufity, drzwiczki szafek od zewnątrz	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.	

Okna, ramy okienne, lampy, obudowy lamp	Usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, plam.
Półki i stelaże, szafki gaśniczy, grzejniki lub ich obudowy	1) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń zebranie nadmiaru cieczy osuszenie całej czyszczonej powierzchni. 2) Uporządkowanie, zamknięcie i zabezpieczenie uchwyty i wieszaków rowerowych.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń. Uchwyty na rowery uporządkowane, zamknięte i zabezpieczone.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Piec grzewczy *	1) Czyszczenie pieca i pomieszczenia piecowego. 2) W okresie zimy obsługa pieca grzewczego tak, aby temperatura w wagonie nie była niższa niż +18 C od pierwszej stacji handlowej	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, niezakurzona.
Obszar – Przejście między wagonowe/ między członowe			
Mostki między wagonowe	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie urządzeniem ssącym (podciśnieniowym) lub zamieszczenie powierzchni mostka. 3) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń i plam, zebranie nadmiaru cieczy.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez widocznych zacieków plam, zabrudzeń, piasku.
Drzwi między wagonowe – (od wewnątrz)	1) W razie potrzeby usunięcie błota, nadmiaru wody, śniegu i lodu w okresie zimowym. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, 3) Usunięcie zabrudzeń i plam.	Środek myjący o neutralnym pH, Środek myjący do szyb	Powierzchnia czysta, bez widocznych zacieków plam, zabrudzeń, smaru, szyby czyste bez zacieków, smug.
Obszar – Korytarz			
Podłoga, wykładzina, wycieraczki	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie wykładziny urządzeniem ssącym (podciśnieniowym).	Środek miejscowego czyszczenia wykładziny o pH 9,5-10; Środek do	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp.

CSH

	3) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń i plam, zebranie nadmiaru cieczy. 4) Usunięcie powstałych miejscowo plam i zabrudzeń.	myjący o neutralnym pH	
Ścianki, sufity	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Okna, ramy okienne, rolety okienne*, wyświetlacze, ekrany informacji pasażerskiej*, lampy, obudowy lamp	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, plam.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Obszar – Toaleta			
Drzwi do toalety (strona wewnętrzna)	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia drzwi, klamki, wieszaki czyste, suche, bez widocznych zacieków, smug, plam.
Ścianki, sufity	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Podłoga	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń.
Okna, ramy okienne, lustra	Usunięcie zabrudzeń zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący do szyb	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, smug, plam.
Półki, uchwyty, poręcze, dozowniki, umywalka	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, kurzu.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o pH 7-10	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki

WPH

				sposób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Lampy, obudowy lamp	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący do szyb	myjący	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu.
Miska sedesowa, deska sedesowa	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie wszelkich zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	myjący	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu.
Miska sedesowa w środku łącznie z natryskiem wody	Wyczyszczenie wewnętrznej powierzchni miski za pomocą środka myjącego o działaniu antyseptycznym	Środek do czyszczenia toalet o pH 5-6	do	Powierzchnia miski czysta bez zabrudzeń.
Środki higieny osobistej (pakiet sanitarny)	Uzupełnienie środków higieny osobistej (mydło w płynie i papier toaletowy, ręczniki), użycie środka zapachowego (odświeżacz powietrza w aerozolu) - materiały wyposażenia w pakiet sanitarny.			Uzupełnienie mydła w płynie w pojemniku (poziom mydła w pojemniku musi wynosić 100% jego pojemności), uzupełnienie papieru toaletowego (na uchwycie „roboczym” założona nowa rolka papieru, do podajnika na ręczniki papierowe włożona jedna paczka ręczników – <i>Zamawiający nie dopuszcza wykładania ręczników w miejscach innych niż podajniki</i>). Wyposażenie toalety w dodatkowe elementy pakietu sanitarnego będzie odrębnie określone przez Zamawiającego). Wyczuwalne organoleptycznie użycie środka zapachowego.
Kabina prysznicowa*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący	myjący	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, zacieków.
Obszar – Przedział służbowy				
Podłoga	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota. 2) Odkurzenie podłogi urządzeniem ssącym (podciśnieniowym). 3) W razie potrzeby naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	myjący	Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek, itp.
Ścianki, sufity, grzejniki lub ich obudowy	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	myjący	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, zacieków.
Fotel, fotelko	1) Odkurzenie fotela, oparcie, fotelko urządzeniem ssącym (podciśnieniowym).			Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp.

Śmietniczki	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadów, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróżnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Kuchinka, czajnik, oraz inne wyposażenia przedziału służbowego	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, ususzenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, kurzu, zacieków.
Obszar – Przedział w wagonie sypialnym			
Podłoga, wykładzina	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie wykładziny urządzeniem ssącym (podciśnieniowym) /zamiecenie powierzchni. 3) Usunięcie miejscowych zabrudzeń i plam wykładziny/podłogi 1) Naniesienie aktywnego środka myjącego na całą powierzchnię podłogi, umycie i osuszenie.	Środek do miejscowego czyszczenia wykładziny o pH 9,5-10; Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruszków, włosów, nitów itp.
Ścianki, półki bagażowe, grzejniki lub ich obudowy, kosze i śmietniczki	1) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy osuszenie całej czyszczonej powierzchni. 2) Mycie i dezynfekcja.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Okna, ramy okienne, rolety okienne, lustra, lampy, obudowy lamp	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, bez plam, zabrudzeń.
Łóżka, leżanki, drabinki (w tym uporządkowanie), gniazda elektryczne*, stoliki	1) Odkurzenie łóżek, leżanek urządzeniem ssącym. 2) Usunięcie powstałych miejscowo zabrudzeń tapicerki. 3) Rozłożenie stolika, naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni. 4) Uporządkowanie łóżek, rolet, stolików, usunięcie prasy pozostawionej przez podróżnych (górne łóżka rozłożone).	Środek myjący o neutralnym pH Środek do miejscowego czyszczenia tapicerki o pH 9,5-10	Powierzchnia tapicerki czysta bez zabrudzeń, kurzu, okruszków, włosów, nitów itp. Pościelone starannie wszystkie łóżka w przedziale, stoliki, półki czyste bez zabrudzeń, okruszków, kurzu itp. rolety w oknach podniesione, czyste

WZ

	5) Przyjęcie i sprawdzenie ilościowe stanu pościeli z pralni. 6) Ścielenie łóżek. 7) Wymiana pościeli (w razie potrzeby wymiana koców, kołder, poduszek).			
Umywalki znajdujące się w przedziałach*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.	
Toaleta w przedziałach LUX w wybranych wagonach*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.	
Monitory ekranowe w przedziałach LUX w wybranych wagonach*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, bez plam, zabrudzeń.	

* dany element podlega czyszczeniu w przypadku gdy stanowi wyposażenie czyszczonego pojazdu (wagonu, lokomotywy, zespołu trakcyjnego)

* termin czyszczenia okresowego może być odroczony w przypadku udokumentowanego postoju sprawnego wagonu w rezerwie.

2. Czyszczenie codzienne – realizowane w przypadku każdego eksploatowanego przez Zamawiającego wagonu sypialnego i z miejscami do leżenia, po powrocie wagonu z drogi.

Czyszczenie wewnątrz wagonu z drogi.			
Wszystkie czyszczone elementy	Wszystkie czyszczone elementy	Wszystkie czyszczone elementy	Wszystkie czyszczone elementy
Obszar – Przedsionek			
Tablice kierunkowe, numery porządkowe wagonów	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Stopnie	1) W razie potrzeby usunięcie błota, nadmiaru wody, śniegu i lodu w okresie zimowym. 2) Zamieszczenie całej powierzchni stopni lub odkurzenie urządzeniem ssącym. 3) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń i plam. Wytarcie do sucha powierzchni stopni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez widocznych zacieków, błota, śniegu i lodu, plam i wyczuwalnego dotykem piasku.
Drzwi wejściowe (strona wewnętrzna), drzwi wejściowe do toalet od zewnątrz, drzwi wejściowe do przedziału pasażerskiego, drzwi przejściowe między wagonowe (od zewnątrz) poręcze, panele sterowania drzwiami	1) Elementy drzwi czyszcimy za pomocą środka myjącego poprzez jego naniesienie, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia drzwi, klamki, szyby i inne elementy konstrukcyjne czyste, suche, bez widocznych zacieków, smug, plam. Poręcze czyste bez plam zacieków.
Podłoga, wykładzina	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie wykładziny/podłogi urządzeniem ssącym (podciśnieniowym)** 3) Usunięcie miejscowych zabrudzeń i plam na wykładzinie/umycie podłogi.	Środek miejscowego czyszczenia wykładziny o pH 9,5-10, Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruszków, włosów, nitki, plam, itp.
Ścianki, drzwiczki szafek od zewnątrz	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.

248

Okna, ramy okienne, lampy, obudowy lamp	Usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, plam.
Półki i stelaże, szafki gaśnicy, grzejniki lub ich obudowy	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń zebranie nadmiaru cieczy osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podrobnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Piec grzewczy*	1) Czyszczenie pieca i pomieszczenia piecowego. 2) W okresie zimy obsługa pieca grzewczego tak, aby temperatura w wagonie nie była niższa niż +18 °C od pierwszej stacji handlowej	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, niezakurzona.
Obszar – Przejście między wagonowe/ między członowe			
Mostki między wagonowe	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie urządzeniem ssącym (podciśnieniowym) lub zamiecień powierzchni mostka. 3) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń i plam, zebranie nadmiaru cieczy.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, niezakurzona.
Drzwi między wagonowe – (od wewnątrz)	1) W razie potrzeby usunięcie błota, nadmiaru wody, śniegu i lodu w okresie zimowym. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, 3) Usunięcie zabrudzeń i plam.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, niezakurzona.
Obszar – Korytarz			
Podłoga, wykładzina, wycieraczki	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie wykładziny urządzeniem ssącym (podciśnieniowym)** 3) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń i plam, zebranie nadmiaru cieczy.	Środek miejscowego czyszczenia do mycia o pH 9,5-10; Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp.

4) Usunięcie powstających miejscowo plam i zabrudzeń.			
Ścianki	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Okna, ramy okienne, rolety okienne*, wyświetlacze, ekrany informacji pasażerskiej*, lampy, obudowy lamp	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, plam.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróznym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Obszar – Toaleta			
Drzwi do toalety (strona wewnętrzna)	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia drzwi, klamki, wieszaki czyste, suche, bez widocznych zacieków, smug, plam.
Ścianki, sufity	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Podłoga	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń.
Okna, ramy okienne, lustra	Usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący do szyb	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, smug, plam.
Półki, uchwyty, poręcze, dozowniki, umywalka	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, kurzu.
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o pH 7-10	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróznym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.

Lampy, obudowy lamp	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek do szyb myjący	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu.
Miska sedesowa, deska sedesowa	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie wszelkich zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu.
Miska sedesowa w środku łącznie z natryskiem wody	Wyczyszczenie wewnętrznej powierzchni miski za pomocą środka myjącego o działaniu antyseptycznym.	Środek do czyszczenia toalet o pH 5-6	Powierzchnia miski czysta bez zabrudzeń.
Środki higieny osobistej (pakiet sanitarny)	Uzupełnienie środków higieny osobistej (mydło w płynie i papier toaletowy, ręczniki), użycie środka zapachowego (odświeżacz powietrza w aerozolu) - materiały wyposażenia w pakiet sanitarny.		Uzupełnienie mydła w płynie w pojemniku (poziom mydła w pojemniku musi wynosić 100% jego pojemności), uzupełnienie papieru toaletowego (na uchwycie „roboczym” założona nowa rolka papieru, do podajnika na ręczniki papierowe włożona jedna paczka ręczników – <i>Zamawiający nie dopuszcza wykładania ręczników w miejscach innych niż podajniki</i>). Wyposażenie toalety w dodatkowe elementy pakietu sanitarnego będzie odrębnie określone przez Zamawiającego), Wyczuwalne organoleptycznie użycie środka zapachowego.
Kabina prysznicowa*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, zacieków.
Obszar – Przedział służbowy			
Podłoga	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota. 2) Odkurzenie podłogi urządzeniem ssącym (podciśnieniowym) ** 3) W razie potrzeby naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruszków, włosów, nitek, itp.
Ścianki, grzejniki lub ich obudowy	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, zacieków.
Fotel, łóżko	1) Odkurzenie fotela, oparc, łóżka urządzeniem ssącym (podciśnieniowym) **		Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, kurzu, okruszków, włosów, nitek itp.

Śmietniczki	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadów, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróży łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Kuchinka, czajnik, oraz inne wyposażenia przedziału służbowego	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, kurzu, zacieków.
Obszar – Przedział w wagonie sypialnym			
Podłoga, wykładzina	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie wykładziny urządzeniem ssącym (podciśnieniowym) /zamieciecie powierzchni. 3) Usunięcie miejscowych zabrudzeń i plam z wykładziny/podłogi 4) Naniesienie aktywnego środka myjącego na całą powierzchnię podłogi, umycie i osuszenie.	Środek miejscowego czyszczenia wykładziny o pH 9,5-10; Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp.
Ścianki, półki bagażowe, grzejniki lub ich obudowy, kosze i śmietniczki	1) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy osuszenie całej czyszczonej powierzchni. 2) Mycie i dezynfekcja.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Okna, ramy okienne, rolety okienne, lustra, lampy, obudowy lamp	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, bez plam, zabrudzeń.
Łóżka, leżanki, drabinki (w tym uporządkowanie), gniazda elektryczne*, stoliki	1) Odkurzenie łóżek, leżanek urządzeniem ssącym** 2) Usunięcie powstałych miejscowo zabrudzeń tapicerki. 3) Rozłożenie stolika, naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH Środek miejscowego czyszczenia tapicerki o pH 9,5-10	Powierzchnia tapicerki czysta bez zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp. Pościelone starannie wszystkie łóżka w przedziale, stoliki, półki czyste bez zabrudzeń, okruchów, kurzu itp. rolety w oknach podniesione, czyste

	<p>4) Uporządkowanie łóżek, rolet, stolików, usunięcie prasy pozostawionej przez podróżnych (górne łóżka rozłożone).</p> <p>5) Przyjęcie i sprawdzenie ilościowe stanu pościeli z pralni.</p> <p>6) Ścielenie łóżek.</p> <p>7) Wymiana pościeli (w razie potrzeby wymiana koców, kołder, poduszek)</p>		
Umywalki znajdujące się w przedziałach*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Toaleta w przedziałach LUX w wybranych wagonach*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Monitory ekranowe w przedziałach LUX w wybranych wagonach*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, bez plam, zabrudzeń.

** dany element podlega czyszczeniu w przypadku, gdy stanowi wyposażenie czyszczonego pojazdu (wagonu)*

a. **Czyszczenie pobieżne** – realizowane w przypadku każdego eksploatowanego przez Zamawiającego wagonu sypialnego i z miejscami do leżenia, odbywa się na stacji zwrotnej

Czyszczenie wewnętrzne				
Obszar – Przedsionek				
Tablice kierunkowe, numery porządkowe wagonów	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.	
Drzwi wejściowe (strona wewnętrzna), drzwi wejściowe do toalet od zewnątrz, drzwi wejściowe do przedziału pasażerskiego, drzwi przejściowe między wagonowe (od zewnątrz) poręcze, panele sterowania drzwiami	1) Elementy drzwi czyszcimy za pomocą środka myjącego poprzez jego naniesienie, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia drzwi, klamki, szyby i inne elementy konstrukcyjne czyste, suche, bez widocznych zacieków, smug, plam. Poręcze czyste bez plam zacieków.	
Podłoga, wykładzina	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Usunięcie widocznych śmieci, okruchów, odkurzenie wykładziny/ zamocowanie podłogi.		Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, śmieci, okruchów.	
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podrobnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.	
Obszar – Korytarz –				
Podłoga, wykładzina, wycieraczki	1) W razie potrzeby usunięcie, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Usunięcie widocznych śmieci, okruchów, odkurzenie wykładziny/ zamocowanie podłogi	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, śmieci, okruchów.	
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podrobnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.	

AS

Obszar – Toaleta				
Drzwi do toalety (strona wewnętrzna)	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia drzwi, klamki, wieszaki czyste, suche, bez widocznych zacieków, smug, plam.	
Ścianki	Usunięcie napisów, rysunków, nieautoryzowanych naklejek – bez śladów po usuwaniu.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków. Usunięcie napisów, rysunków – brak śladów po usuwanych elementach.	
Podłoga	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń.	
Lustra	Usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący do szyb	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, smug, plam.	
Półki, uchwyty, poręcze, dozowniki, umywalka	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, kurzu.	
Śmietniczki	1) Opróżnienie. 2) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o pH 7-10	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadków, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróznym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.	
Miska sedesowa, deska sedesowa	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, usunięcie wszelkich zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, kurzu.	
Miska sedesowa w środku łącznie z natryskiem wody	Wyczyszczenie wewnętrznej powierzchni miski za pomocą środka myjącego o działaniu antyseptycznym.	Środek czyszczenia toalet o pH 5-6	Powierzchnia miski czysta bez jakichkolwiek zabrudzeń.	
Środki higieny osobistej (pakiet sanitarny)	Uzupełnienie środków higieny osobistej (mydło w płynie i papier toaletowy, ręczniki), użycie środka zapachowego (odświeżacz powietrza w aerozolu) - materiały wyposażenia w pakiet sanitarny.		Uzupełnienie mydła w płynie w pojemniku (poziom mydła w pojemniku musi wynosić 100% jego pojemności), uzupełnienie papieru toaletowego (na uchwycie „roboczym” założona nowa rolka papieru, do podajnika na ręczniki papierowe włożona jedna paczka ręczników – <i>Zamawiający nie dopuszcza wykładania ręczników w miejscach innych niż podajniki</i>). Wyposażenie toalety w dodatkowe elementy pakietu sanitarnego będzie odrębnie określone przez Zamawiającego). Wyczuwalne organoleptycznie użycie środka zapachowego.	

Obszar – Przedział służbowy			
Podłoga	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota. 2) Odkurzenie podłogi urządzeniem ssącym (podciśnieniowym)**. 3) W razie potrzeby naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek, itp.
Ścianki, grzejniki lub ich obudowy	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zacieków, zabrudzeń, zacieków.
Fotel, łóżko	1) Odkurzenie fotela, oparcie, łóżka urządzeniem ssącym (podciśnieniowym)**.		Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp.
Śmietniczki	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Śmietniczki czyste z zewnątrz i wewnątrz bez odpadów, śmieci, itp., wyposażone w woreczek foliowy o odpowiednim rozmiarze ułożony estetycznie i w taki sposób, aby umożliwić podróźnym łatwe wkładanie śmieci i odpadków.
Kuchenska, czajnik, chłodziarka oraz inne elementy wyposażenia przedziału	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, ususzenie całej powierzchni.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, bez zabrudzeń, kurzu, zacieków.
Obszar – Przedział w wagonie sypialnym			
Podłoga, wykładzina	1) W razie potrzeby usunięcie wody, błota, śniegu, lodu w okresie zimowym. 2) Odkurzenie wykładziny urządzeniem ssącym (podciśnieniowym) /zamiecie powierzchni** 3) Usunięcie miejscowych zabrudzeń i plam z wykładziny/podłogi 4) Naniesienie aktywnego środka myjącego na całą powierzchnię podłogi, umycie i osuszenie.	Środek miejscowego czyszczenia wykładziny o pH 9,5-10; Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta bez zabrudzeń, piasku, śmieci, kurzu, okruchów, włosów, nitek itp.
Ścianki, półki bagażowe, grzejniki lub ich obudowy, kosze i śmietniczki	1) Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy osuszenie całej czyszczonej powierzchni. 2) Mycie i dezynfekcja.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.

CAF

Okna, ramy okienne, rolety okienne, lustra, lampy, obudowy lamp	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, bez plam, zabrudzeń.
Łóżka, leżanki, drabinki (w tym uporządkowanie), gniazdka elektryczne*, stoliki	1) Odkurzenie łóżek, leżanek urządzeniem ssącym**. 2) Usunięcie powstających miejscowo zabrudzeń tapicerki. 3) Rozłożenie stolika, naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni. 4) Uporządkowanie łóżek, rolet, stolików, usunięcie prasy pozostawionej przez podróżnych (górne łóżka rozłożone). 5) Przyjęcie i sprawdzenie ilościowe stanu pościeli z pralni. 6) Ścielenie łóżek. 7) Wymiana pościeli (w razie potrzeby wymiana koców, kołder, poduszek).	Środek myjący o neutralnym pH Środek miejscowego czyszczenia tapicerki o pH 9,5-10	Powierzchnia tapicerki czysta bez, zabrudzeń, kurzu, okruchów, włosów, nitów itp. Pościelone starannie wszystkie łóżka w przedziale, stoliki, półki czyste bez zabrudzeń, okruchów, kurzu itp. rolety w oknach podniesione, czyste
Umywalki znajdujące się w przedziałach*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Toaleta (w przedziałach LUX w wybranych wagonach)*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń, zebranie nadmiaru cieczy, osuszenie całej czyszczonej powierzchni.	Środek myjący o pH 7-10	Powierzchnia czysta, sucha, bez plam, zabrudzeń, zacieków.
Monitory ekranowe (w przedziałach LUX w wybranych wagonach)*	Naniesienie aktywnego środka myjącego, usunięcie zabrudzeń.	Środek myjący o neutralnym pH	Powierzchnia czysta, sucha, bez widocznych zacieków, bez plam, zabrudzeń.

* dany element podlega czyszczeniu w przypadku, gdy stanowi wyposażenie czyszczonego pojazdu (wagonu)

**W sytuacji braku możliwości skorzystania z zasilania zewnętrznego 230 V w ramach czyszczenia pobieżnego i codziennego na stacjach zwrotnych Zamawiający dopuszcza zastosowanie w zamian za urządzenie ssące innego urządzenia lub innej technologii wykonania usługi.